

## **CONDICIONES GENERALES Y PROMOCIONES**

CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO DE SERVICIOS TURÍSTICOS  
LONGUEIRA Y LONGUEIRA SA.

(Conforme Res. 256 / 00- Sec. De Turismo de la Nación)

LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS POR PARTE DEL PASAJERO, IMPLICA LA ACEPTACIÓN DE LAS SIGUIENTES CONDICIONES GENERALES.

INFORMES DE SERVICIOS Y TARIFAS: En todos los casos son orientativos y no tendrán carácter de definitivos hasta tanto confirmado por la empresa Las solicitudes de servicios se regirá por las siguientes condiciones:

SOLICITUD Y PAGOS: 1) El precio y / O reservación de los Servicios que componen el tour quedan sujetos a modificaciones sin previo aviso cuando se producen una alteración en los servicios, modificaciones en los costos o en los tipos de cambio previstos, por causas no imputables a las partes.

2) Todos los importes pagados por adelantado, antes de la confirmación definitiva de los servicios, el hijo percibido en el concepto de reserva. La confirmación definitiva de los servicios y los precios se ha producido con la emisión de pasajes y / u órdenes de servicios y la facturación correspondiente.

3) Los paquetes y las vueltas reservan con un pago de un 50% o más del valor total de los mismos de acuerdo a las condiciones del operador. De modificarse alguna condición al momento de la confirmación definitiva de los servicios, el pasajero puede optar por cancelar la operación teniendo derecho a la devolución de todo el importe pagado en el concepto de reserva.

4) El pago del saldo resultante debe cumplimentado dentro de las 24 hs. De confirmada la reserva, en caso contrario, La empresa puede cancelar la solicitud de inscripción sin previo aviso, quedando un cargo del pasajero las penas de acuerdo a la política de cancelación del operador que presta el servicio. La empresa no asegura el reintegro total o parcial de los montes abonados en el concepto de reserva, obligando a realizar las gestiones pertinentes a las prestaciones de los servicios.

5) El precio definitivo establecido en el caso de los reajustes solo en el caso de incrementos posibles en la tarifa de transporte y otros imprevistos que afectan a los medios de un uso.

6) Las operaciones de crédito, satisfacer los requisitos propios de las mismas. En su defecto el interés por el cumplimiento del pago del saldo final en los plazos y las condiciones establecidas en los incisos anteriores.

LOS PRECIOS INCLUYEN: Los servicios que se especifican expresamente en cada itinerario. En los casos en que está incluido en el transporte, este es brinda de acuerdo al itinerario y al medio elegido.

Los circuitos aéreos programados pueden ser operados en vuelos regulares, vuelos especiales, no regulares o charters y de acuerdo a los destinos con o sin escalas y / o conexiones.

Alojamiento en los hoteles en los itinerarios u otros de igual o mayor categoría ocupando habitaciones simples, dobles, triples, etc.

7) El alojamiento puede contar con baño privado o compartir de acuerdo a la tarifa elegida. Régimen de comida según se indique en cada oportunidad. Visitas y excursiones que se mencionen. . En caso de contratarse alojamiento en habitación triple, el cliente reconoce estar informado de que en la mayoría de los hoteles, Las habitaciones triples no existen como cuartos, sino que se trata de una habitación doble con cama adicional y también en algunos casos sus condiciones de confort son más

reducidas que las dobles. Las limitaciones de espacio o comodidad que este tipo de alojamiento pudiera implicar son aceptadas por los clientes, eximiendo al hotel ya la empresa de cualquier responsabilidad al respecto.

8) Traslados hasta y desde los aeropuertos, terminales y hoteles, cuando se indique. La cantidad prevista de días de alojamiento que tiene en cuenta que el día de alojamiento hotelero se computa desde el quince horas y finaliza a las doce horas del día siguiente, independientemente de la hora de llegada y salida y del dispositivo completa de la fraccionada Del mismo

**SERVICIOS O RUBROS NO INCLUIDOS:** 1) Extras, bebidas, lavado de ropa, Propinas, Tasas de servicio, IVA y otros impuestos actuales y / o futuros, ni ningún servicio que no se encuentre expresamente indicado en la orden de servicio emitida por el agente de viajes. 2) Estancias, comidas y / o gastos adicionales o perjuicios producidos por cancelaciones, demoras en las salidas o llegadas de los medios de transporte, o por razones imprevistas ajenas a la empresa. 3) Alimentación en ruta, excepto que las estuviesen expresamente incluidas en los programas. 4) Los gastos e intereses en las operaciones de un crédito.

**EQUIPAJE:** La Empresa no se responsabiliza por el deterioro y / o extravío y / o hurto y / o robo y / o pérdida del equipaje y otros efectos personales de los pasajeros mar por servicios contratados a través de la intermediación de la empresa o tomados individualmente Por el Pasajero Se recomienda un pasajero para contratar un seguro de viaje para cubrir la parte de los riesgos.

**LIMITACIONES AL DERECHO DE PERMANENCIA:** La empresa se reserva el derecho de hacer que abandone el viaje en cualquier punto del mismo todo el pasajero con la conducta, el modo de obrar, el estado de salud u otras razones graves un juicio de la empresa provocar el Peligro o cause molestias a Los inversionistas pueden aprovechar el éxito de la excursión o el desarrollo normal de la misma.

**RESPONSABILIDAD:**

1) La empresa se declara expresamente que actúa en el carácter de intermediación en la reserva o la contratación de los servicios vinculados y los incluidos en el respectivo recorrido o la reserva de servicios: hoteles, restaurantes, medios de transporte u otros prestadores. No obstante las competencias de la empresa, el mar que interviene como organizador de la intermediación de viaje, el mar se ajusta según las disposiciones contenidas en la Convención Internacional Relativa al Contrato de Viaje aprobado por la Ley N ° 19.918.

2) La empresa no se responsabiliza por los hechos que se producen por el caso fortuito o la fuerza mayor, los fenómenos climáticos o los hechos de la naturaleza que ocurren antes o durante el desarrollo del viaje que impide, De las prestaciones comprometidas por la empresa , De conformidad con lo dispuesto por el Código Civil.

**ALTERACIONES O MODIFICACIONES:** 1) La empresa se reserva el derecho, por razones técnicas u operativas, de alteración total o parcial del ordenamiento diario y / o de servicios que componen el tour, antes o durante la ejecución del mismo. 2) Salvo condición expresa en contrario, los hoteles estipulados por ser cambiados por otro de igual o mayor categoría en el mismo núcleo urbano y el cargo para el pasajero.

Respecto de estas variaciones el pasajero no tener derecho a indemnización alguna. 3) La empresa puede anular cualquier gira cuando se configura alguna de las circunstancias previstas en el arte. 24 del Decreto N ° 2182/72. 4) Una vez comenzado el viaje, la suspensión, La modificación o la interrupción de los servicios por parte del

pasajero por razones personales de cualquier índole, no hay lugar para reclamo alguno, reembolso o devolución alguna.

**DESISTIMIENTO DEL VIAJE O PEDIDO DE DEVOLUCIONES:**

En caso de que el pasajero decida desistir del viaje contratado y / o bastante completo, además de abonar los gastos administrativos de Longueira y Longueira SA que las ocasiones de esta modificación, una condición de que las Las condiciones especiales de las empresas transportistas u operadores diversos, especialmente en los requisitos para la devolución, los descuentos o multas que éstas impongan.

Los vuelos y hoteles están en venta en Vuelo Hotel no tienen devolución. Se realiza realizar modificaciones de hoteles solo en los casos en que las políticas de cancelación del hotel lo permita. El seguro de viaje tiene devolución en todos los casos con una anticipación mínima de 24 horas al inicio del viaje.

Todos los paquetes, excepto éstos con los destinos dentro de la Argentina, tienen una devolución parcial para los pasajeros menores de 75 años, con una anticipación mínima de 48 hs al inicio del viaje (cancelación cualquier Razón). Para más información sobre la cancelación, consultar los términos y condiciones del seguro de viaje incluido.

**CAMBIO DE FECHA:** La postergación del adelanto de las fechas estipuladas en cada caso, puede realizarse de acuerdo con las modalidades, las condiciones y la disponibilidad de los prestadores de servicios diferentes, De Longueira y Longueira SA en concepto de modificaciones y, en su caso, las diferencias tarifarias por cambio de temporada, si correspondieren. La Empresa queda eximida de toda responsabilidad en caso de no poder satisfacer los cambios solicitados por el Pasajero, aplicándose en el caso previsto en la cláusula.

**DOCUMENTACION:** Para los viajes al exterior es necesario atender la legislación vigente en cada caso y los solicitantes de consultar debidamente. En consecuencia la empresa deslinda toda la responsabilidad por la tramitación y vigencia de la documentación del pasajero y los inconvenientes que por tal causa pudiera sufrir el mismo, Una carga que los gastos que corresponden a las demoras o el abandono del viaje motivados por la falta de la deficiencia La documentación necesaria. El pasajero para comprobar e informar acerca de los requisitos de sanidad con el consulado correspondiente.

**CLAUSULA DE ARBITRAJE:** Toda la cuestión que se basa en el motivo de la celebración, el cumplimiento, el incumplimiento, la prórroga o la rescisión del presente contrato, Puede ser sometida por las partes a la resolución del Tribunal Arbitral de la Asociación Argentina de Agencias de Viajes y Turismo Y de los Tribunales Arbitrales que funcionan en sus Regionales. En caso de sometimiento de dicha jurisdicción, los contratantes se sujetan y dan por aceptadas todas las condiciones establecidas por la Reglamentación del Tribunal Arbitral.

**NORMAS DE APLICACIÓN:** El presente contrato y en su caso la prestación de los servicios, se regirá exclusivamente por estas condiciones generales, por la Ley N ° 18.829 y su reglamentación y por la Convención de Bruselas aprobada por la Ley 19.918. Las condiciones generales junto con la documentación que se entregue a los pasajeros conformarán el Contrato de Viaje que establece la Convención.

**REQUISITOS GENERALES:** Para viajar a cualquier país extranjero como turista es necesario poseer un pasaje de retorno a la Argentina y la estadía máxima en el destino no puede superar los 90 días.

1) Presentarse en el Aeropuerto Internacional que corresponda con 3 horas de anticipación a la fecha de entrada en vigor. La salida del vuelo para los destinos

internacionales y 2 horas de anticipación en el aeropuerto local que corresponden, para los destinos de cabotaje: 2) Llevar el billete de banco Aéreo o comprobante de Eticket. 3) Presentar la documentación indicada y las formalidades Migratorias según correspondda.

**CONOCIMIENTO Y ACEPTACION DE CONDICIONES:** Al realizar la compra de uno de nuestros servicios, se convierten de forma automática en el cliente que se notifique y acepte todas las presentes condiciones generales, que la empresa comunica y detalla claramente. Válido para interesados y / o intermediarios.

**NORMAS DE APLICACION:** El presente contrato y en su caso la prestación de los servicios, se registrá exclusivamente por estas condiciones generales, por la Ley N° 18.829 y su reglamentación y por la Convención de Bruselas aprobada por la Ley 19.918 como también por la Ley 24.240 y sus normas complementarias. Las condiciones generales junto con la documentación que se entregue a los pasajeros conformarán el Contrato de Viaje que establece la Convención.

**INFORMACIÓN:** En caso de que se trate de un reclamo con cualquier otra información no contemplada en las presentes Condiciones Generales, solicitamos al Representante de Longueira y Longueira SA, antes de la firma de este documento, entendido que no es necesario otra información, además de la Que aquí Consta y la que fue brindada en forma personal o telefónica al pasajero.

**IMPORTANTE:** Si el pasajero no se presenta en el momento del embarque o decide por propia voluntad no se utiliza un servicio contratado, La devolución o cambio del mismo quedarse sujeto a las condiciones y las regulaciones con las que fue contratado. Ante cualquier consulta sobre los mismos, comunicarse con nuestro Departamento de Atención al cliente 5353-5454, de lunes a viernes de 9 a 18.00 hs y sábados de 10.00 a 13.00 hs. Ante cualquier reclamo presentar su ticket con este comprobante. La empresa en la que toda la responsabilidad es el pasajero no pudimos utilizar el producto contratado por incumplimiento de los puntos de vista. En caso de incumplimiento del operador turístico con el servicio ofrecido y contratado, puede recurrirse a la Secretaría de Turismo de la Nación y / oa la Dirección Nacional de Defensa del Consumidor. Tomo conocimiento de lo expuesto y lo acepto.

**Firma del Pasajero:**

**DNI Nro.:**

## **PROMOCIONES**

**PUBLICACION 31AGOSTO2017**

### **BRASIL**

**Buzios:** Tarifas por persona en base doble, expresadas en dólares americanos. Pagadero en pesos al cambio del día. Incluye impuestos aéreos, IVA, DNT y gastos administrativos. Incluye gastos de reserva. No incluye Percepción 5% según RES 3825 AFIP en caso de pago en efectivo o por depósito bancario. . Tarifas sujetas a disponibilidad al momento de la reserva. Asistencia al viajero coris. No válidos para feriados, congresos y eventos. . Válido para reservar hasta agotar stock. Mercado pago: +6.5% gastos de emisión. Operador responsable: ARLES Special Services E.V.T. 11425 Res.1129

**Imbassai:** Venta anticipada hasta 31/08/2017. Tarifas por persona en base doble, expresadas en dólares americanos. Pagadero en pesos al cambio del día. Incluyen impuestos aéreos, IVA, DNT y gastos administrativos. Incluye gastos de reserva. No incluye Percepción 5% según RES 3825 AFIP en caso de pago en efectivo o por depósito bancario. . Tarifas sujetas a disponibilidad al momento de la reserva. Asistencia al viajero incluida hasta 70 años, por mayor edad consultar suplemento. . Válido para reservas hasta el 31/08/2017. Consultar Promo en cuotas con tarjetas de crédito. Mercado pago: +6.5% gastos de emisión. Operador responsable: Viajes Futuro SRL E.V.T 6277

**Florianópolis:** Tarifas por persona en base doble, expresadas en dólares americanos. Pagadero en pesos al cambio del día. Incluyen impuestos aéreos, IVA, DNT y gastos administrativos. Incluye gastos de reserva. No incluye Percepción 5% según RES 3825 AFIP en caso de pago en efectivo o por depósito bancario. . Tarifas sujetas a disponibilidad al momento de la reserva. Asistencia al viajero TRAVEL ACE DIAMANTE con seguro de cancelación SIN RESTRICCIÓN DE CAUSA para pasajeros con edad de hasta 70 años cumplidos. A partir de los 71 años se deberá pagar un suplemento y además la asistencia NO incluirá el seguro de cancelación. Precio hasta agotar stock. Consultar Promo en cuotas con tarjetas de crédito. Mercado pago: +6.5% gastos de emisión. Operador responsable: Julia Tours SA E.V.T 1784.

## **PUBLICACION 23AGOSTO2017**

### **CARIBE MEXICANO**

Tarifas por persona en base doble, expresadas en dólares americanos. Pagadera en pesos al cambio del día. Incluyen impuestos aéreos, IVA y gastos administrativos. No incluye gastos de reserva USD25. No incluye Percepción 5% según RES 3825 AFIP en caso de pago en efectivo o por depósito bancario. Tarifas sujetas a disponibilidad al momento de la reserva. No está incluido el impuesto de saneamiento ambiental, que tiene un valor de \$20 mexicanos por habitación, por noche, a pagar en destino al momento del check in. Consulte condiciones del aéreo. Asistencia al viajero para menores de 65 años. Consulte suplemento para mayores. GRAND OASIS SENS No acepta menores de 18 años. GRAND OASIS TULUM: Se cobra un seguro, no reembolsable, de usd 30 por pax a jóvenes entre 18 años y 25 años. Válido para reservar hasta 29/08/2017 o hasta agotar stock de 6 (seis) plazas por salida. Mercado pago: +6.5% gastos de emisión. Operador responsable: OLA S.A EVT LEG 8987 RES 86/00